

Integritetspolicy

Denna integritetspolicy beskriver hur Trinax AB (556799–4602) behandlar personuppgifter när du kontaktar oss, använder våra tjänster eller på annat sätt interagerar med oss.

Vi värnar om din integritet och behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgiftsansvarig

Trinax AB
Montörvägen 4
461 37 Trollhättan
info@trinax.se | 0520–188 99

Trinax är personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i detta dokument. När vi behandlar personuppgifter för våra kunders räkning fungerar vi som personuppgiftsbiträde och den behandlingen regleras i vårt *personuppgiftsbiträdesavtal (PUB/DPA)*.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi samlar endast in personuppgifter som är relevanta för respektive ändamål. Det kan inkludera:

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer)
- Företagsinformation (företagsnamn, adress, organisationsnummer)
- Uppgifter du själv lämnar i supportärenden, formulär och annan kommunikation
- Tekniska uppgifter (IP-adress, logginformation) när du använder våra tjänster

Vi samlar endast in de uppgifter du frivilligt lämnar till oss eller som krävs för att kunna tillhandahålla våra tjänster.

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Ingå, administrera och fullgöra kundavtal
- Tillhandahålla och utveckla våra tjänster
- Ge kundservice och teknisk support
- Hantera fakturering och ekonomi
- Kommunicera med dig om våra tjänster
- Säkerställa driftsäkerhet och IT-säkerhet

- Uppfylla rättsliga förpliktelser (t.ex. bokföring)

Laglig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter med stöd av:

- Avtal – när behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster.
- Berättigat intresse – exempelvis för support, säkerhet, verksamhetsutveckling och kommunikation.
- Rättslig förpliktelse – t.ex. lagkrav på lagring av bokföringsmaterial.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar personuppgifter endast så länge det behövs för de ändamål de samlats in för.

Exempel:

- Kund- och företagsuppgifter sparas under avtalstiden och därefter i enlighet med gällande lag (t.ex. bokföringslagen).
- Supportärenden och teknisk loggdata sparas så länge kundrelationen består, eftersom dessa uppgifter behövs för support, felsökning, förbättringar av tjänsten och spårbarhet. När kundrelationen upphör raderas eller anonymiseras uppgifterna inom en rimlig tid, om inte lag kräver längre lagring.

Mottagare av personuppgifter

Vi kan komma att dela personuppgifter med betrodda leverantörer som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster, såsom:

- Leverantörer av drift- och hostingtjänster
- Support- och kommunikationssystem
- Ekonomisystem och fakturerings-tjänster

Dessa mottagare får endast behandla personuppgifter enligt våra instruktioner och är bundna av avtal.

Tredjelsöverföring:

Vi överför som huvudregel inte personuppgifter utanför EU/EES. Om en sådan överföring skulle ske använder vi lämpliga skyddsåtgärder, såsom EU:s standardavtalsklausuler (SCC), i enlighet med GDPR.

Dina rättigheter

Som registrerad har du rätt att:

- Få tillgång till de uppgifter vi behandlar om dig

- Få felaktiga uppgifter rättade
- Begära radering när uppgifterna inte längre behövs eller behandlas felaktigt
- Begära begränsning av behandling
- Få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format (dataportabilitet)
- Invända mot behandling som baseras på berättigat intresse

Att utöva dina rättigheter är kostnadsfritt. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden kan vi ta ut en rimlig avgift enligt GDPR artikel 12.5

Rätt att lämna klagomål

Om du anser att vi behandlar personuppgifter i strid med GDPR har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Säkerhetsåtgärder

Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller spridning. Detta inkluderar bland annat:

- Åtkomstkontroller
- Loggning
- Kryptering där det är relevant
- Säkerhetsrutiner för support, drift och incidenthantering

Ändringar av policyn

Denna policy kan komma att ändras vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vid väsentliga ändringar informerar vi om detta på lämpligt sätt.

Kontakt

För frågor om denna policy eller vår behandling av personuppgifter:

Trinax AB
info@trinax.se
0520–188 99